

**Az ELSŐ PESTI TELEFONTÁRSASÁG Nyrt.
jelentése a 2007. első félévi gazdálkodásáról**

Az Első Pesti Telefonszolgáltató Nyrt. (1183 Budapest, Haladás u. 5.) elkészítette a 2007. első félévi gazdálkodásáról a féléves nem auditált gyorsjelentését. A féléves jelentést a magyar számviteli szabályok szerint készítült.

A.) Gazdálkodási adatok

| MÉRLEG, ESZKÖZÖK (eFt-ban) | 2006.06.30 | 2007.06.30 | 2007/2006 (%) |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| A. BEFEKTETETT ESZKÖZÖK | 1 176 654 | 1 081 222 | 92% |
| I. IMMATERIÁLIS JAVAK | 5 978 | 12 200 | 204% |
| II. TÁRGYI ESZKÖZÖK | 1 169 836 | 1 058 010 | 90% |
| III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK | 840 | 11 012 | 1311% |
| B. FORGÓESZKÖZÖK | 255 546 | 228 768 | 90% |
| I. KÉSZLETEK | 3 426 | 3 982 | 116% |
| II. KÖVETELÉSEK | 248 567 | 208 333 | 84% |
| III. ÉRTÉKPAPÍROK | 0 | 0 | 0% |
| IV. PÉNZESZKÖZÖK | 3 553 | 16 453 | 463% |
| C. AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK | 135 982 | 105 102 | 77% |
| ESZKÖZÖK ÖSSZESEN | 1 568 182 | 1 415 092 | 90% |

| MÉRLEG, Források (eFt-ban) | 2006.06.30 | 2007.06.30 | 2007/2006 (%) |
|--|-------------------|-------------------|----------------------|
| D. SAJÁT TŐKE | 865 878 | 714 798 | 83% |
| I. JEGYZETT TŐKE | 776 899 | 776 899 | 100% |
| II. JEGYZETT DE MÉG BE NEM FIZETETT TŐKE | 0 | 0 | 0% |
| III. TŐKETARTALÉK | 11 059 | 11 059 | 100% |
| IV. LEKÖTÖTT TARTALÉK | 0 | 0 | 0% |
| V. ÉRTÉKELÉSI TARTALÉK | 0 | 0 | 0% |
| VI. EREDMÉNYTARTALÉK | 116 726 | -13 492 | -12% |
| VII. MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY | -38 806 | -59 668 | 154% |
| E. CÉLTARTALÉKOK | 467 | 1 836 | 393% |
| F. KÖTELEZETTSÉGEK | 583 755 | 599 572 | 103% |
| I. HÁTRASOROLT KÖTELEZETTSÉGEK | 0 | 0 | 0% |
| II. HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK | 0 | 0 | 0% |
| III. RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK | 583 755 | 599 572 | 103% |
| G. PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK | 118 082 | 98 886 | 84% |
| FORRÁSOK ÖSSZESEN | 1 568 182 | 1 415 092 | 90% |

"A" EREDMÉNYKIMUTATÁS

| EREDMÉNYKIMUTATÁS (eFt-ban) | 2006.06.30 | 2007.06.30 | 2007/2006 (%) |
|--|-------------------|-------------------|----------------------|
| I. Értékesítés nettó árbevétele | 759 596 | 695 361 | 92% |
| II. Egyéb bevételek | 5 228 | 1 762 | 34% |
| III. Értékesítés közvetlen költségei | 641 069 | 589 285 | 92% |
| VI. Értékesítés közvetett költségei | 138 062 | 132 171 | 96% |
| V. Egyéb ráfordítások | 13 282 | 13 739 | 103% |
| A. ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE | -27 589 | -38 072 | 138% |
| VIII. Pénzügyi műveletek bevételei | 6 264 | 2 445 | 39% |
| IX. Pénzügyi műveletek ráfordításai | 17 530 | 24 092 | 137% |
| B. PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE | -11 267 | -21 647 | 192% |
| C. SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY | -38 856 | -59 719 | 154% |
| X. Rendkívüli bevételek | 50 | 50 | 100% |
| XI. Rendkívüli ráfordítások | 0 | 0 | 0% |

| | | | | |
|-----------|---|----------------|----------------|-------------|
| D. | RENDKÍVÜLI EREDMÉNY (X.-XI.) | 50 | 50 | 100% |
| E. | ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (+-C.+ -D.) | -38 806 | -59 669 | 154% |

B.) A Társaságnál bekövetkezett változások

Személyi változások:

A 2007. április 18-án megtartott közgyűlésen hozott határozattal a Felügyelő Bizottság dr. Gulya Ernőné megválasztásával négy tagúra bővült, egyben sor került egy három tagú Audit Bizottság felállítására is, melynek tagjai: dr. Hoffmann Attila, dr. Gulya Ernőné és Szemán Tibor független személyek. A Felügyelő Bizottság tagjainak nincs érdekeltisége a Társaságban. A Társaság 2006. április 18-án megtartott közgyűlése a könyvvizsgálattal a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló és Gazdasági Tanácsadó Kft.-t bízta meg. A könyvvizsgáló természetes személy Hegedűsné Szűcs Márta.

Az alkalmazottak körében bekövetkezett változások:

A Társaság alkalmazottainak a létszáma a félév során nem változott, az alkalmazotti létszám 16 fő.

Egyéb változások:

A Társaság tulajdonosi struktúrájában és tőkeszerkezetében az első félévben változás nem történt.

A 2006. évet lezáró éves rendes közgyűlés a 2006. évi IV. törvénnyel összhangban módosította a Társaság Alapszabályát. A cégbíróság 2007. június 28-i hatállyal bejegyezte az Alapszabály módosítást.

A Társaság részvényeinek adatai a következők:

| Megnevezés | ISIN | Összes darabszám | Névérték |
|-----------------------------|--------------|------------------|----------|
| EPT „A” osztalékelsőbbbségi | HU0000075593 | 58 541 | 1 700,- |
| EPT „B” osztalékelsőbbbségi | HU0000075601 | 10 002 | 16 300,- |
| EPT törzsrészvény | HU0000075585 | 302 557 | 1 700,- |

C.) Az üzleti félév gazdálkodásának elemzése

Az Első Pesti Telefontársaság Nyrt. (*ept*) 1992-es alapítását követő nyolc évben Budapest három déli kerületében (X., XVII., XVIII.) – küldetésének, illetve a részvényesi szándékoknak megfelelően – távközlési hálózattulajdonosként Magyarországon élenjáró minőségű telekommunikációs hálózatot épített ki, hazánkban elsőként megteremtve ezzel a kínálati piac lehetőségeit. Tevékenysége során elsőként vezette be a hazai telekommunikációs piacon többek között a nyilvános *hangposta*, *távfelügyelt vagyonsvédelmi*, értéknövelt távbeszélő (*digifon*), telefonhálózat mellett integrált megoldásként kínált *kábeltelevíziós*, valamint *szélessávú internet* szolgáltatásokat. A Társaság minőségi elkötelezettségét jelzi, hogy a vezetékes szolgáltatók között elsőként – 1999-ben – szerezte meg az ISO minőségbiztosítási tanúsítványát, melyet azóta is a tevékenység megváltozása mellett folyamatosan, sikerrel megújított.

A távközlési piac teljes liberalizációjára való felkészülés jegyében, az eredeti távközléshez kötődő fő tevékenységi területek kivezetésével párhuzamosan került sor a Társaság stratégiájának átalakítására, az új működési terület sajátosságaihoz, az új piaci elvárásoknak megfelelni képes szervezeti, vállalati kultúra kialakítására. 2000. évben, az *ept* értékesítette távközlési, majd 2004.-ben kábeltelevíziós hálózatát is. A Társaság stratégiai fókuszába az eszköz üzemeltetés távközlési gyakorlata után az intenzív szellemi, emberi erőforrás menedzselésen alapuló szolgáltatási körök léptek.

Napjainkra az *ept* gyors reagálásra képes, minőség-központú gondolkodású, üzleti szemléletű, egyszerű belső struktúra szerint működő vállalattá vált.

A közvetlen üzleti működéshez nem sorolható kiszolgáló tevékenységek kiszervezésre kerültek, a Társaság működtetéséhez optimálisan szükséges erőforrást vásárol e feladatok megoldásához (könyvelési tevékenység, bérszámfejtés, pénzügyi tevékenység, technológiai support, speciális IT támogatás stb).

A fő tulajdonos Magyar Telekom Nyrt. által elfogadott hosszú távú stratégia alapján az *ept* stratégiai termékvonalaiban, kiemelten a Contact Center termékvonalba való eredményes szereplés minden erőforrás feltétele adottnak tekinthető.

A társasági stratégia szerint jellemző fő termékvonalak:

- **Contact Center szolgáltatások:** az *ept* legdinamikusabban növekedő üzleti területe, mely a magyar piacon túl nemzetközi megrendeléseket is teljesítő, nemzetközi legjobb üzleti gyakorlat szerint működő Call Center szolgáltatás, mely az alábbi szolgáltatások biztosítására képes:
 - *Outsourcing telefonos ügyfélszolgálat* (ügyfeladatbázis, termékadatbázis önálló CRM rendszerben történő kialakításával, vagy megbízó saját IT rendszerének kihelyezett biztosításával)
 - *Információs vonal* (CRM háttérrel kialakított szolgáltatások)
 - *Telesales* (Saját, vagy megbízói adatbázissal végzett tömeges telefonos értékesítés)
 - *Telemarketing* (Saját, vagy megbízói adatbázissal végzett tömeges telefonos kommunikáció)
 - *Adatgyűjtés* (Saját, vagy megbízói adatbázissal végzett tömeges telefonos forgatókönyv lekérdezés)
 - *IVR szolgáltatások*
 - *SMS kampányok*
 - *Adatfeldolgozás, adatrögzítés, egyeztetés.*
- **Voice over IP:** IP alapú hangátviteli szolgáltatások, jellemzően üzleti felhasználók számára (dial-up, bérelt-vonalas, illetve voice over broadband internet szolgáltatások).
- **Vagyongazdálkodás:** az *ept* által tulajdonolt 32, jellemzően távközlési technológiai célépület, illetve irodai jellegű ingatlanok bérbeadása, üzemeltetése.
- **T-Pont Hivatalos partner üzlet:** a Magyar Telekom Nyrt.-vel kötött franchise megállapodás alapján a telefon előfizetők számára komplex ügyfélszolgálatot biztosító T-Com/T-Online arculatú üzlet, shop.

Az Első Pesti Telefontársaság Nyrt. (*ept*) 2007-es első félévének fő mutatói, a releváns termékvonalak szerinti összesítésben az alábbiakkal jellemezhető:

Contact Center termékvonala esetében, a 2007 első félévében bár a bevétel visszaesett, de a termékvonala eredményessége a második negyedévben folyamatosan javult.

A Társaság igazgatóságának és menedzsmentjének egyöntetű véleménye szerint az *ept* jövőképe **stratégiai bázisa a Contact Center üzlet**, mely a piac növekedési potenciáljában, illetve az üzlet eredménytermelő-képességében a hosszú távú, eredményes működés alapja. A 2006. évben tapasztalt problémák

alapján a Társaság menedzsmentje kidolgozta, Igazgatósága elfogadta a következő évek üzleti sikerének zálogát jelentő eredményjavító és hatékonyság fokozó programot.

VoIP kiskereskedelmi termékvonal betárcsázós szolgáltatás - (eptIPtel) 2007. február 23-val megszüntetésre került. Ugyancsak megszüntette a Társaság az eptNETphone szolgáltatását (a magyarázat a 2006. évi éves jelentésben olvasható). A pre-paid kártyás VoIP szolgáltatást a Társaság továbbra is szolgáltatja.

A nagykereskedelmi VoIP 2007. évi első féléves teljesítménye ígéretesnek tűnik. Bár a bevételi számok itt is elmaradnak a 2006. év első féléves számaihoz képest, de a kitűzött EBITDA érték a terveknek megfelelően alakult.

Vagyonkezelés

2007 első félévében a vagyonkezelés területén változás nem történt.

T-Pont üzlet

Az üzletág eredménye a tervezett szint alatt végzett, ennek oka, hogy a T-Com ügyfél-kiszolgálási stratégiájának megfelelően, illetve a piac változásaival szinkronban, a személyes ügyfélszolgálatról a forgalom az elektronikus kiszolgálási csatornára terelődik át. A Társaságnak a trend megváltoztatására ráhatása nincsen.

Beruházások területén a Társaságnál 2007 első félévében csak pótlólagos beruházások valósultak meg.

Felvett hitelek területén a Társaság folyamatosan törleszti a 2005. évben felvett 500 millió forint tulajdonosi hitelt, melyet a Magyar Telekom Nyrt. nyújtott. A hitel várhatóan 2010 folyamán kerül teljes mértékben törlesztésre.

D) Felelősség vállaló nyilatkozat

Alulírottak, mint a Társaság képviselőire jogosult személyek kijelentjük, hogy az éves jelentésben szereplő adatok és megállapítások a valóságnak megfelelnek, és a Társaság nem hallgat el olyan tényről, amely a pénzügyi-gazdasági helyzetének megítélése szempontjából jelentőséggel bír.

Budapest, 2007. augusztus 13.

Sótonyi Gábor
gazdasági igazgató

Dr. Dobrocsi László
kontrolling vezető